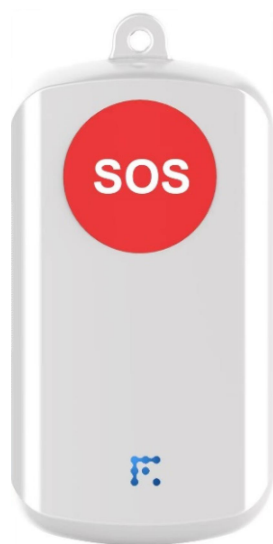


悦颐年[®]

一键报警器

产品说明书



感谢您使用深谦技术公司生产的 SOS 一键报警器，使用前请务必仔细阅读本说明书，以保证正确安装使用，同时避免操作失误而损坏本机或发生其他意外。

请妥善保管本说明书，以便在您日常需要时查阅使用。由于产品的升级，产品外观、颜色及配件和部分功能如有改动，恕不另行通知，最终请以实物为准！

注意：本产品需配合深谦技术带网关功能的智能雷达产品一起使用。

产品介绍

□ SOS 一键报警器

- LoRA 无线通讯技术，随时响应紧急求助-

◇ 超低功耗

◇ 设计多样

◇ 超远距离

◇ 实时响应

SOS 一键报警按键，基于 LoRA 无线通讯技术，实现超低功耗，超远距离无死角一键求助，报警及取消报警功能。便携式 SOS 按键，精致小巧，纽扣电池供电，防水设计，操作简单，便于老人使用。同时，一键报警按键外观还可定制化设计，比如 86 型设计，拉绳设计等。所有报警信号均可上传至监控后台，便于护工及时响应处理。



注：因版本差异，具体产品外观以实物为准

设备说明

□ 产品说明

产品具有多重设计，比如 86 型设计，拉绳设计等。用户可根据实际需求，灵活选择。



型号： □SQT-LSOSA2（默认） □SQT-LSOSP1 □SQT-LSOSF1



注：尺寸为手工测量，可能稍有误差，请以实物为准；SQT-LSOSP1 及 SQT-LSOSF1 尺寸相同。

配置清单

□ 清单说明

在您使用前，请按清单检查产品是否齐全，若有缺失，请及时与经销商联系。

SQT-LSOSA2 型：

清单	数量
SOS 报警器	1 台
产品说明书	1 份
CR2032 电池	1 枚
电池盖板钥匙	1 把
挂绳	1 条

SQT-LSOSP1/F1 型：

清单	数量
SOS 报警器	1 台
产品说明书	1 份
背胶	2 条

说明：说明书中的产品，配件，用户界面灯插图均为示意图，仅供参考，由于产品的更新升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准

技术指标及特点

□ 产品特点

- LoRa 通讯，正常通讯距离>500m
- 433MHz 频段，穿墙能力强
- LoRa 抗干扰能力强，数据传输可靠
- LoRa 最大发射功率 14dBm，最大发射瞬时电流 28mA@3.3V
- 纽扣电池供电，深度休眠电流 2uA@3.3V，待机时间>2 年
- 尺寸：76.5mm*39mm*17.4mm (LWH)
- 设备安装完毕后，上电即可正常工作，使用方便
- 设备多种物理形态，可兼容传统 86 开关面板，可拉绳，可手持，可佩戴等
- 手持式形态按键，小巧便携，可安装于轮椅等移动装置上
- 按键 IP44 防水设计，可应用于浴室，户外等场合
- 按键可一键报警，也可长按取消报警，方便看护人员操作
- 按键外壳，形态，通讯方式及功能可定制

□ 技术指标

技术索引	技术参数
功能	老人一键求助，远程报警
通信模式	Lora

发射功率	≤10dbm
电源	SQT-LSOSA2: 纽扣电池 CR2032 SQT-LSOSP1/F1: 7 号电池*2
安装方式	随身携带或根据需求放置在需要的地方
防水等级	IP44 (SQT-LSOSA2 型可携带入浴)
待机时间	>2 年

产品安装

□ 安装说明

取下电池盖板，将 CR2032 电池安装到电池孔位，用钥匙旋转电池盖板到指定位置如图示



□ 操作使用

设备安装或放置完毕后，上电即可正常工作。当匹配的雷达探头

上电后，SOS 一键报警器的报警信号，会通过雷达探头上传至后台或悦颐汇 APP。当老人主动报警时，可通过 APP 向设置的监护人发送短信，电话报警提示。

设备绑定及使用

□ 安装“悦颐汇”APP

- 悦颐汇 APP 获取方法：

- ◇ 安卓版本“悦颐汇 APP”，可扫描下面二维码获取，或在安卓应用市场下载安装；

- ◇ 苹果版本“悦颐汇 APP”，可在苹果 App Store 进行下载。



□ 使用“悦颐汇”APP



*温馨提示:

- ◇ 个人居家养老用户，老人请勿绑定中心；
- ◇ 养老中心及机构用户，老人按需绑定中心。



- **添加紧急联系人：**

家庭管理员可以在 APP 家庭监控主页面，添加共享成员（紧急联系人），邀请方式可以选择微信好友或账号（手机号码）邀请。



- **添加设备：**

根据 APP 提示，扫描设备编号二维码，或者手动录入设备 ID 进行添加 SOS 一键报警器；



- **绑定老人：**

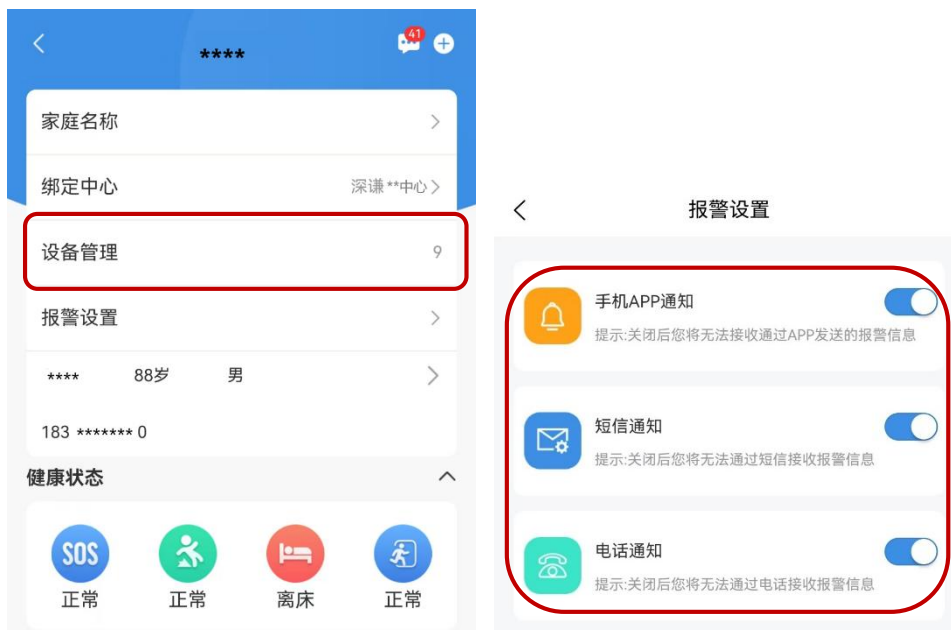
选择监护老人并绑定，点击“立即连接”

- **设备入网：**


设备入网需要配合匹配的雷达智能感知器（带有微网关功能）使用。当匹配的雷达智能感知器上电后，SOS 一键报警器上电即可自动入网。按 SOS 按键，按键闪烁，APP 上设备呈现“上线”状态，即入网成功。

- **报警逻辑：**

悦颐汇 APP 中，报警设置页面可进行报警通知设定



当发生报警时，APP 会根据报警设置方式进行报警，并会发

出站内报警信息，用户可在家庭监控页面右上角“”图标处进行查看并处理。若开启“电话通知”报警设置，后台会依次给家庭紧急联系人进行电话通知，直至报警事件被清除（如下图）。



● 设备配置：

1. 设备在线

设备入网成功，且成功添加到悦颐汇 APP 以后，可在家庭设备管理中，找到对应的 SOS 设备，且处于在线状态。

2. 设备解绑

若需解绑设备，可点击 SOS 一键报警设备，进入设备详情页面，再点击右上角的齿轮图标，进入设备设置页面，解绑设备。

□ 监控后台

监控后台为养老中心及机构使用，个人用户无需使用。

1. 后台网页

<http://admin.shenqianjishu.com/#/login>

2. 登录上述网页

体验账号和密码，可以联系深谦业务人员。

3. 添加 SOS 一键报警器设备

通过悦颐汇 APP，可给对应的监护对象，添加 SOS 一键报警器设备 ID。设备数据会同步至监控后台。

4. 报警查看

点击报警看护，即可进入监控页面，观察设定的 SOS 一键报警器的报警情况。

产品性能故障表

产品名称	性能故障	解释说明
悦颐年® SOS 一键 报警器	设备离线或无法报警	1. 请检查绑定的雷达是否在线 2. 请检查绑定 ID 是否正确 3. 第一次使用，在雷达在线情况下，请按一次报警器，触发一次报警 4. 使用两年以上，电量不足，更换电池
	按键灯不亮	1. 请检查电池是否放反或电量不足，可更换电池后重试
	添加不到 APP	请检查绑定 ID 是否正确，或联系我司人员
	绑定设备类型错误	请检查绑定 ID 是否正确，或联系我司人员

用户须知

- 本产品的使用要配合深谦技术的人体姿态检测雷达一起使用；
- 清洁产品表面时，需要用柔软的棉布擦拭，不能用含有腐蚀性的溶剂清洗；
- 本产品为居家生活安全防护辅助设备，只能在绑定设备的家庭内使用。
- 因使用环境中 WiFi 或 4G 信号不佳导致的信号漏报不在设备异常范围之内。

运输和储存

根据 GB/T13384-2008《机电包装通用技术条件》的规定进行运输和储存。

- 运输储存过程中必须保持生产厂原包装及封印完整，并保证产品不受到剧烈冲击。
- 环境气温应避免剧烈变化。
- 请勿将设备长时间浸泡在水中。

产品认证



产品保修说明

深谦 SOS 一键报警器产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》，《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

- 自签收次日起 7 日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，并经深谦技术售后确定后，可免费享受退货或者换货服务；
- 自签收次日起 8 日到 15 日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，并经深谦技术售后确定后，可免费享受换货或者维修服务；
- 自签收次日起 12 月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，并经深谦技术售后确定后，可免费享受维修服务；

非保修条例：

- 未经授权的维修，误用，碰撞，疏忽，滥用，进液，事故，改动，或撕坏，涂改标签，防伪标记；
- 已超过三包有效期；
- 属不可抗力造成的损坏；

- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 因人为原因导致产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。如在非规定的环境下使用等，导致的产品性能故障情况。

三包凭证

SOS 一键报警器三包凭证

客户姓名		联系电话	
客户地址		序列号	
产品型号		购机日期	
购机商店		购机单位盖章:	
商店地址			
发票号码			

免责声明

本公司保留对此规格书更改和产品更新的权利，在不影响产品质量和用户使用的情况下，规格书和产品可能会进行更新升级，不另行通知。对于任何因使用不当、超规格使用而导致的直接、间接、有意或无意的损坏及隐患概不负责。

深圳市深谦技术有限公司

联系人：谭先生

电话：18319382640

邮箱：jerry-tan@shenqianjishu.com

网址：<http://www.shenqianjishu.com/>

地址：深圳市南山区高新南七道虚拟大学园 R2B 517



SOS 一键报警器-便携版
SQT-LSOSA2



SOS 一键报警器-固定按钮版
SQT-LSOSF1



SOS 一键报警器-拉绳版
SQT-LSOSP1

