

# 悦颐年<sup>®</sup>

## 雷达智能感知器

### 产品说明书



感谢您使用深谦技术公司生产的雷达智能感知器，使用前请务必仔细阅读本说明书，以保证正确安装使用，同时避免操作失误而损坏本机或发生其他意外。

请妥善保管本说明书，以便在您日常需要时查阅使用。由于产品的升级，产品外观、颜色及配件和部分功能如有改动，恕不另行通知，最终请以实物为准！

**注意：**本智能雷达产品带有微网关功能。

## 产品介绍

### □ 雷达智能感知器

- 60G 毫米波雷达技术，实时守护老人安全 -

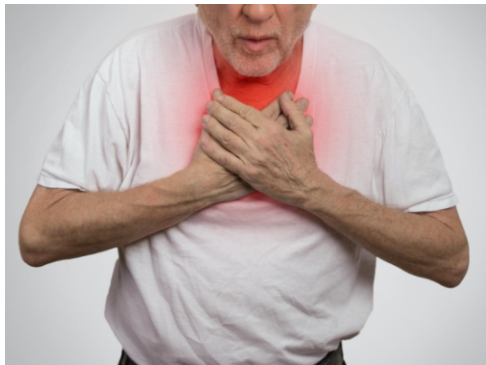
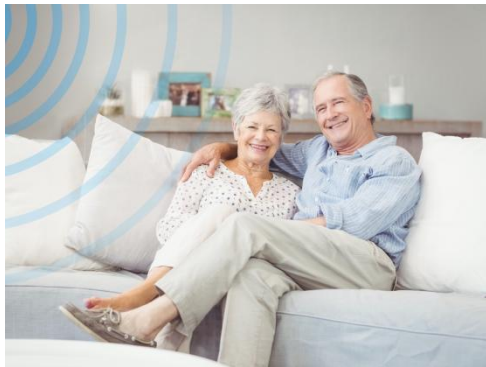
◇ 老人跌倒监测

◇ 呼吸心率监测

◇ 智慧养老平台

◇ 守护隐私安全

智能雷达感知器，基于先进的 60G 毫米波雷达技术，实时无感监测老人静止时的心率及呼吸状况，以及是否跌倒等异常情况，并配合深谦技术智慧化养老平台及悦颐汇 APP，实现远程监控及异常报警，全天候守护老人安全及隐私。



## 设备说明

## □ 产品说明

WIFI 版本:

产品型号	产品版本	适用场景	覆盖面积	安装高度
SQCD-3DW002P-A	WIFI 侧装 ISK	适用于侧装（墙壁安装）安装方式，如客厅，卧室；	(长*宽) 6*6=36 平米	1.8-2 米
SQCD-3DW002P-C	WIFI 顶装 AOP	适用于顶装（天花板安装）安装方式，如卫生间，厨房，次卧	(长*宽) 6*6=36 平米	2-3 米

4G 版本:

产品型号	产品版本	适用场景	覆盖面积	安装高度
SQCD-4G002P-D	4G 侧装 ISK	适用于侧装（墙壁安装）安装方式，如客厅，卧室；	(长*宽) 6*6=36 平米	1.8-2 米
SQCD-4G002P-F	4G 顶装 AOP	适用于顶装（天花板安装）安装方式，如卫生间，厨房，次卧	(长*宽) 6*6=36 平米	2-3 米

外形尺寸（侧装版）：



雷达探头侧式图



探头主体左右 45° 旋转（往左/右旋转到底为 45°）

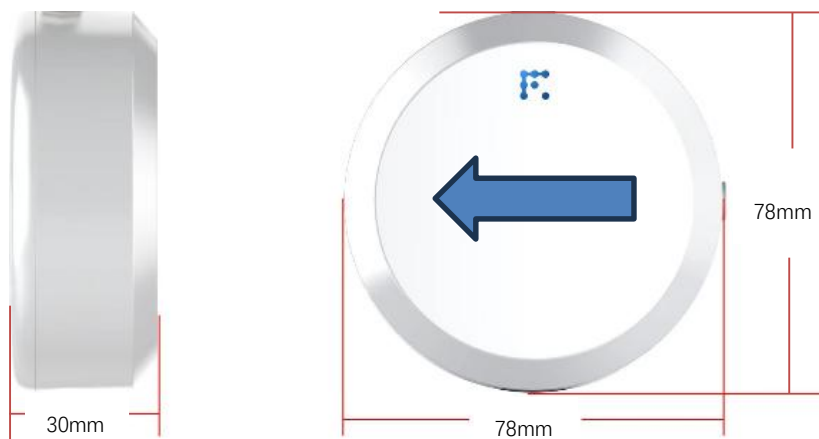


设备尺寸 (WiFi/4G 版本无外置天线)

外形尺寸 (顶装版) :



顶装雷达侧视图



设备尺寸 (WiFi/4G 版本无外置天线)

## □ 产品配置清单

在您使用前，请按清单检查产品是否齐全，若有缺失，请及时与经销商联系。

清单	数量
雷达智能感知器	1 台
Type-C 线	1 根
电源适配器	1 个
3M 双面胶	3 片
膨胀塞	2 个
底座固定螺丝	2 个
使用说明书	1 份
顶装安装底座（非顶装不配备）	1 块
顶装底座固定螺丝 M10（非顶装不配备）	1 个
顶装底座免钉胶及辅助贴（非顶装不配备）	1 套

说明：说明书中的产品，配件，用户界面等插图均为示意图，仅供参考，由于产品的更新升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

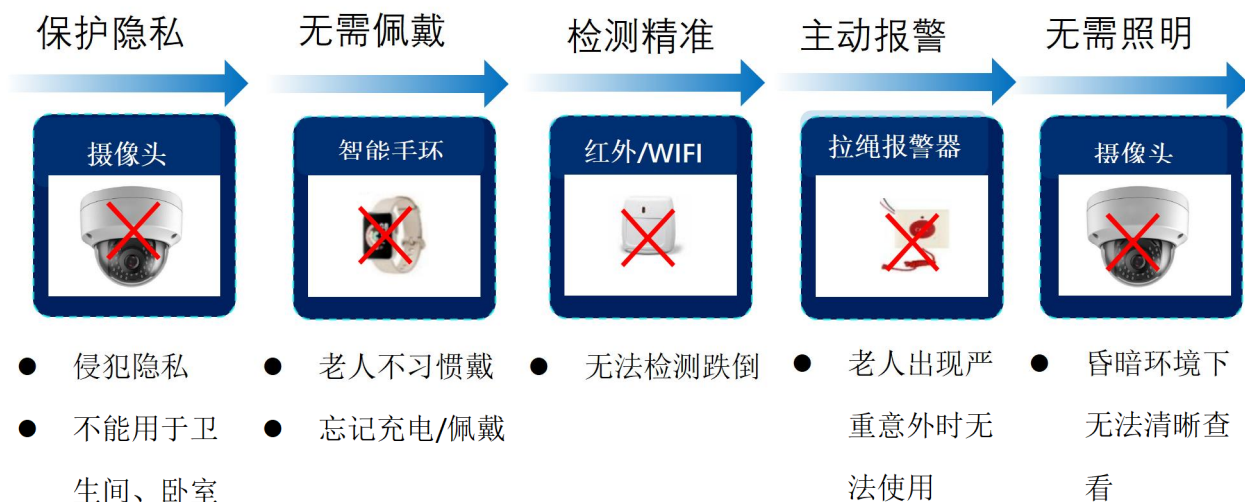
## 技术指标及特点

### □ 技术指标

技术索引	技术参数
频段	60GHz-64GHz
发射功率	≤23.5dBm
最远测量距离（测人）	默认值 6m（侧装模式）
最大安装高度	默认值 4m（顶装模式）
最大覆盖面积（测人） (以雷达位置为坐标 0 点, ±值为 雷达左右、前后距离)	默认值±3m*6m（侧装居中模式）
	默认值 5m*5m（侧装角落模式）
	默认值±0.7m*±4m（顶装 ISK 模式） 默认值±3m*±3m（顶装 AOP 模式）
测量角度	+/- 60 °（ISK 方位角 FOV）
	+/- 15 °（ISK 俯仰角 FOV）
	+/- 60 °（AOP 方位角 FOV）
	+/-60 °（AOP 俯仰角 FOV）
刷新率	≤50Hz
电源	5V
功耗	≤2.5W
通信模式	LoRa / 4G/WIFI



## □ 技术优势

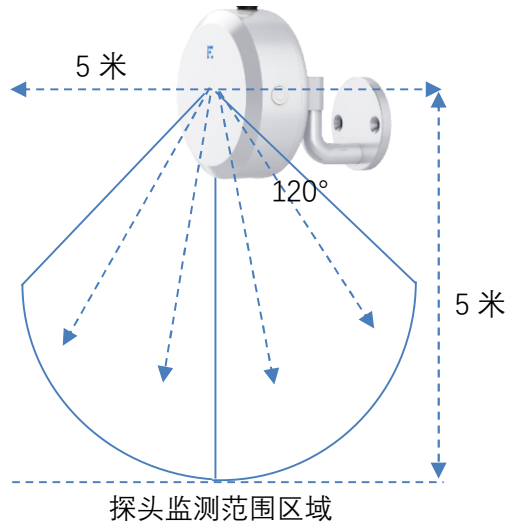


## 系统组成

序号	产品组成	明细	通讯对接方式	备注
1	硬件	毫米波雷达传感器	WIFI/	通讯方式及后台可定制
	硬件	电源适配器及 TypeC 导线	4G /	
2	硬件	LoRaWAN 网关(LoRaWAN 版本需要)	LoRa/	
			LoRaWAN	
3	软件	监控后台/悦颐汇 App		
<p><b>功能说明:</b></p> <p>1, 悦颐年®人体姿态探测雷达探头功能为探测老人居家状态下是否发生跌倒, 当识别到老人发生跌倒时主动报警</p> <p>2, 该雷达探头连接到悦颐汇 APP 或后台, 当老人发生跌倒时可通过 APP 向设置的监护人发送短信, 电话报警提示, 并可在后台或 APP 显示站内报警信息。。</p>				

# 产品安装

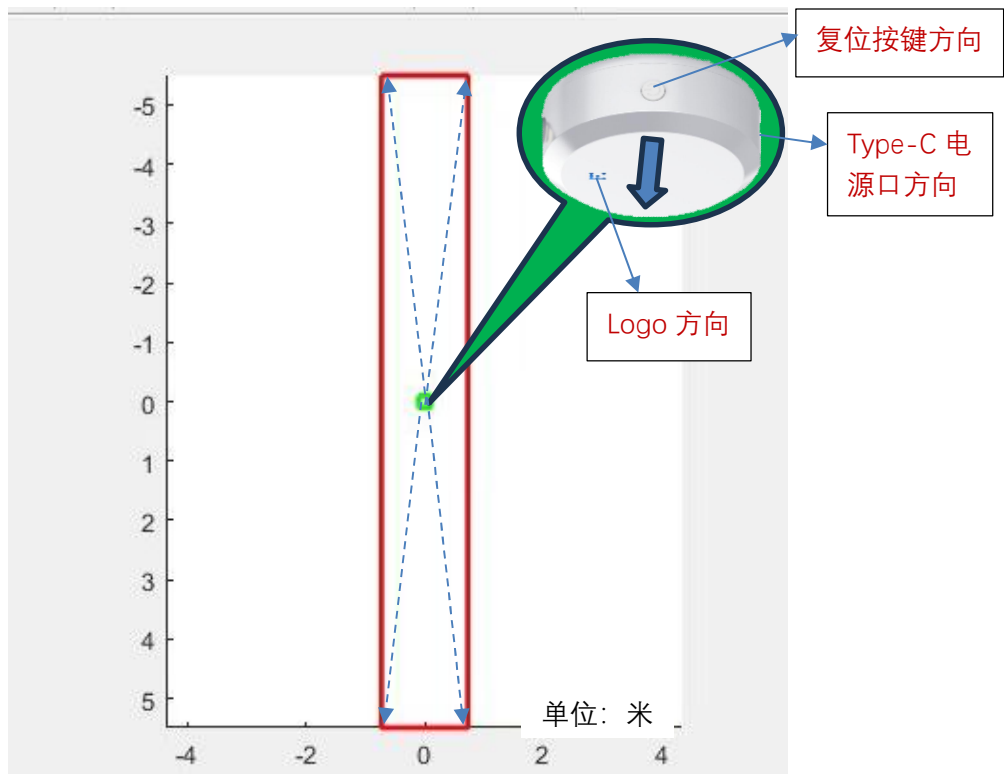
侧装：



顶装 ISK 版（窄长型）：

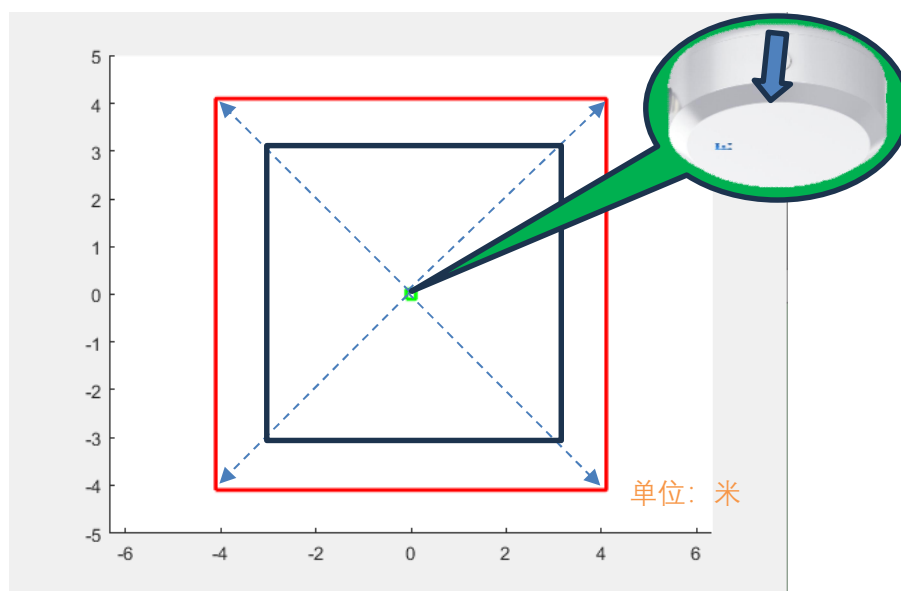
**注意：该模式下，务必根据监测区域分布，确认雷达安装方向。**

例：雷达高度 2.5 米，如图示方向安装于中心位置，长最大 $\pm 5.5$  米，宽 $\pm 0.9$  米。



## 顶装 AOP 版 (方型) :

该模式下，雷达若安装于中心位置，安装方向无方向要求。若非中心位置，需依据 App 中雷达参数配置要求进行配置。



## □ 安装须知:

### 提示 1:

- 若安装在瓷砖、玻璃、大理石等光滑的不宜返潮墙面上，安装前请清洁墙面，以免粘胶脱落
- 请勿粘贴在墙布等粗糙、不平整的墙体表面，以免设备脱落
- 请勿安装在照明灯管等发热高温物体上，以免粘胶脱落
- 有条件情况下，建议螺钉固定

### 提示 2:

为了达到最佳效果，侧装产品应该安装在 2 米的高度，以超过跟踪物体的顶部。其目的是使雷达天线波束覆盖所要监控的区域。受雷达探测范围的影响，安装前先确定所覆盖的区域和安装的位置。顶装

产品，需根据监测范围，确认顶装设备选型，并配置安装高度（不低于2米）。

## □ 安装示意：

安装位置：侧装角落或居中安装：2.0m 高；

安装角度：向下倾斜：20 度

如视图-1 安装方式，可获得最佳性能表现。

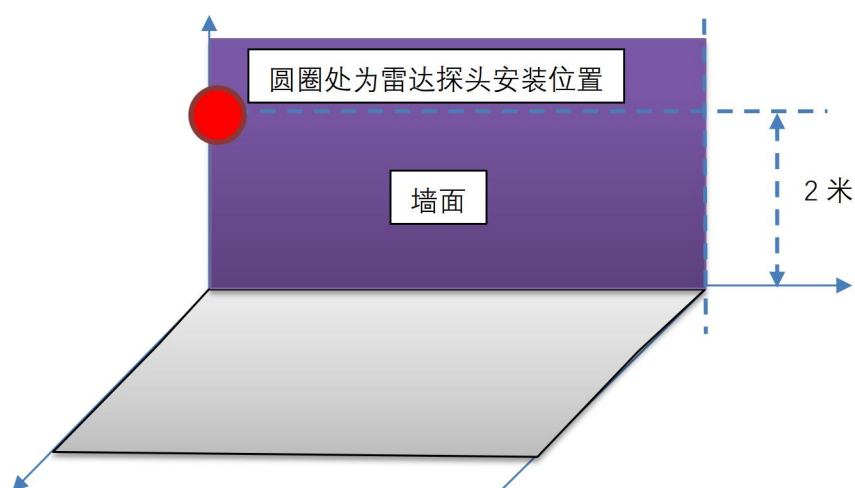


## □ 安装要求：

(注意：根据雷达探头背后标签标注的安装模块按照下列示意图进行安装)

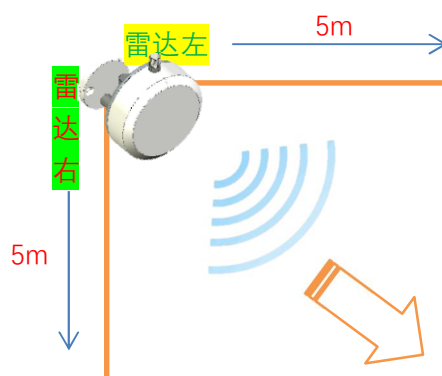
- 侧装角落模式（安装高度 2m）

安装位置如下：



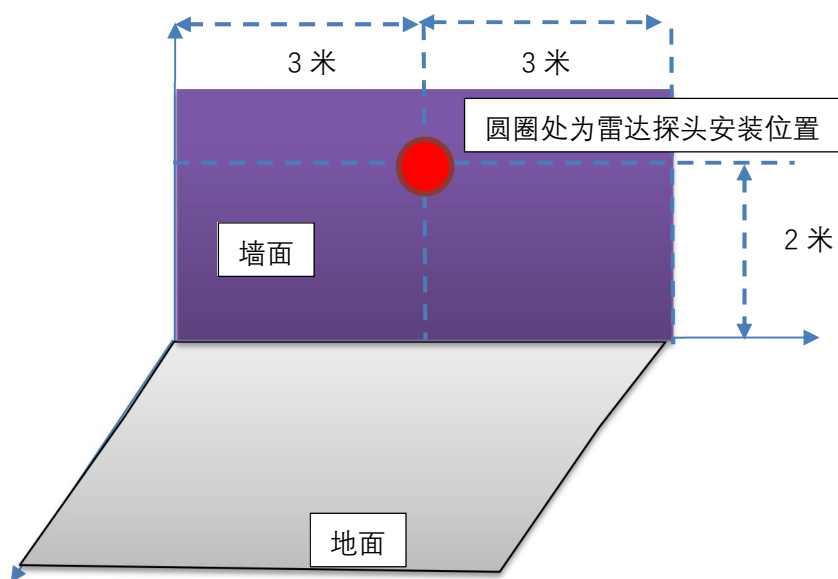
按照此位置，墙面的一角位置安装时，雷达探头表面（带 logo）应调整为向左或者向右偏移 45°，即将雷达探头向左或者向右旋转到底。同时保证底座水平仪绝对水平，水平仪气泡居中。

俯视图如下：



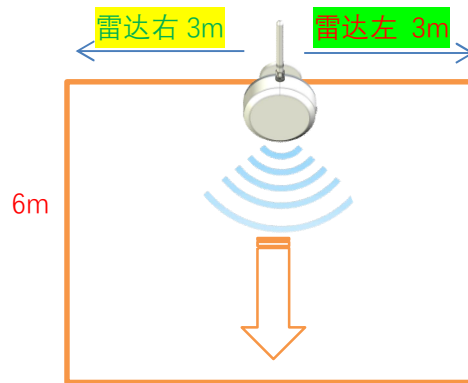
● 侧装居中模式（安装高度 2m）

安装位置如下：



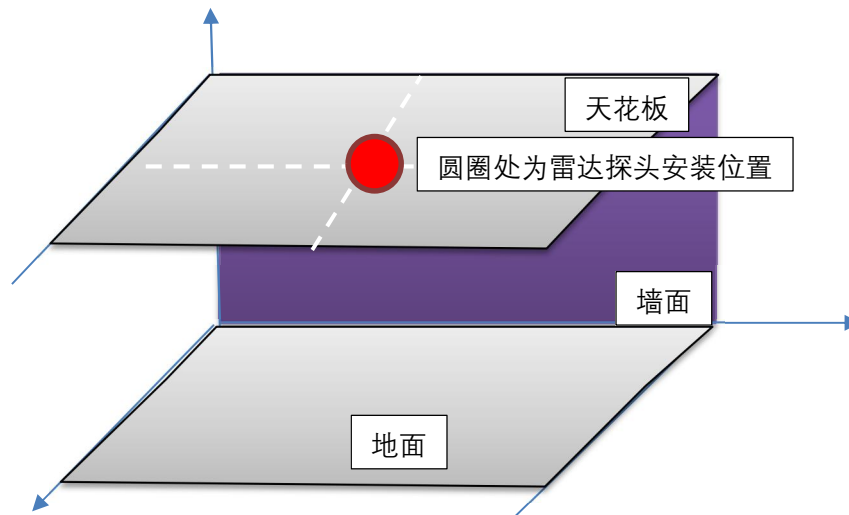
按照此位置，墙面的正中间位置安装时，雷达探头表面（带 logo）应正对前方，不能有角度偏移。同时保证底座水平仪绝对水平，水平仪气泡居中。

俯视图如下：



- 顶装模式（天花板居中安装）

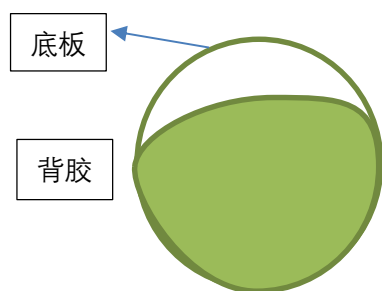
安装位置如下：



## □ 安装雷达：

- 侧装雷达：

撕掉雷达探头底座背胶，按照上述选择好的位置将雷达探头粘贴在墙面上。如果是角落安装，请安装后旋转探头到最大角度（45°）。由于雷达探头有一定重量，若有条件，建议使用螺丝固定。而后，接通电源线，进行产品配置。



● 顶装雷达：

对于顶装（ISK 窄长型）雷达，需要注意安装方向，雷达表面标识的箭头应与监测的长边区域方向保持一致。顶装雷达，采用顶装底座安装方式。随箱配备顶装安装底座，使用螺钉或者免钉胶及辅助贴将底座固定在天花板上，然后将雷达设备卡扣上去。

若天花板是实墙，可打孔，用螺钉将底座固定在天花板上；

若天花板是石膏板吊顶，可直接用螺丝将底座固定在天花板上；

若天花板是铝扣板吊顶，可先将铝扣板取下，将底座用免钉胶粘在天花板上，用辅助贴固定 48 小时后，再将铝扣板装回天花板吊顶。

1. 根据房间长宽，确认安装方向，用螺丝或免钉胶将底座安装在



天花板上。

2. 待底座安装牢固后，将雷达感知器扣进底座中，确保 TypeC 供电口和复位按键不被遮挡的同时，确保雷达外壳上箭头方向跟房间长边方向保持一致。



## 设备绑定及使用

### □ 安装“悦颐汇”APP

- 悦颐汇 APP 获取方法：

- ◇ 安卓版本“悦颐汇 APP”，可扫描下面二维码获取，或在安卓应用市场下载安装；
- ◇ 苹果版本“悦颐汇 APP”，可在苹果 App Store 进行下载。



### □ 使用“悦颐汇”APP



## □ 中心绑定说明

- ◇ 个人居家养老用户，老人请勿绑定中心；
- ◇ 养老中心及机构用户，老人按需绑定中心。



### ● 添加紧急联系人：

家庭管理员可以在 APP 家庭监控主页面，添加共享成员（紧急联系人），邀请方式可以选择微信好友或账号（手机号码）邀请。

1. 被邀请方，需下载 APP 并成功注册账号才能被邀请。
2. 被邀请方，需被家庭管理员加入“警报排序”名单里，且

在报警设置中打开短信通知和电话通知，才能收到报警

短信及语音电话通知；

### 3. 请留意以下报警电话：

报警号码：

+075536375027（深圳）；

+057123679569（杭州）；

+057123679567（杭州）。



### ● 添加设备：

根据 APP 提示，扫描设备编号二维码，或者手动录入设备 ID

进行添加雷达智能感应器设备（4G/WiFi 版本）；



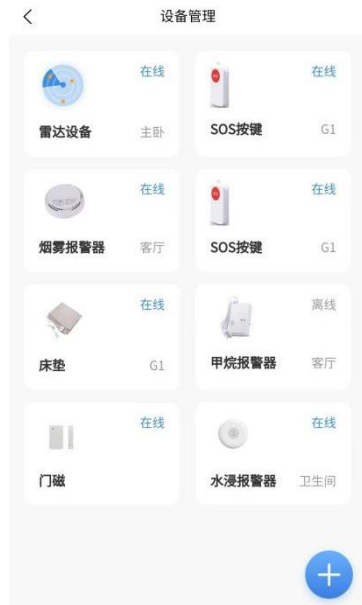
- **绑定老人：**

选择监护老人并绑定，点击“立即连接”

- **WiFi 设备配网：**

悦颐年®雷达设备，有 4G/WiFi/LoRaWAN 版本。4G 版本上电即可正常连接服务器，LoRaWAN 版本上电即可自动连接网关，WiFi 版本需要配置 WiFi 连接。对于 WiFi 雷达智能感应器，初次使用，需要进行配网操作，步骤如下：

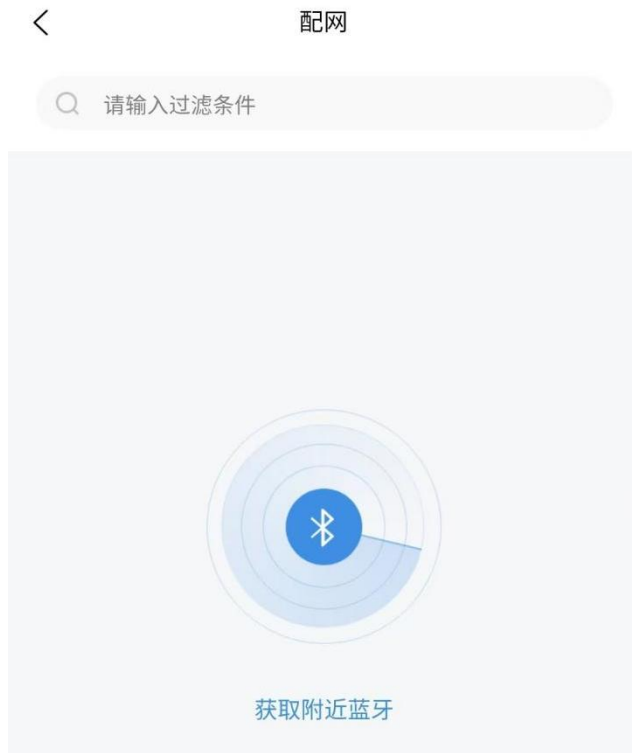
1. 确保手机蓝牙为打开状态，且开启允许附近设备权限，手机连接到 2.4G 频段的 WiFi 热点
2. 在设备管理页面点击需要配网的设备（WiFi 雷达扫码添加可直接跳转至配网页面）



3. 点击齿轮图标，进入配置页面。



4. 点击获取附近蓝牙（注意需要靠近设备且在半米范围内）



5. 点击**连接**按钮



6. 点击获取周围 wifi



7. 选择 2.4G wifi 热点，输入密码并且点击配网按钮  
(注意：目前只支持 2.4G WiFi，暂不支持 5G WiFi 频段)





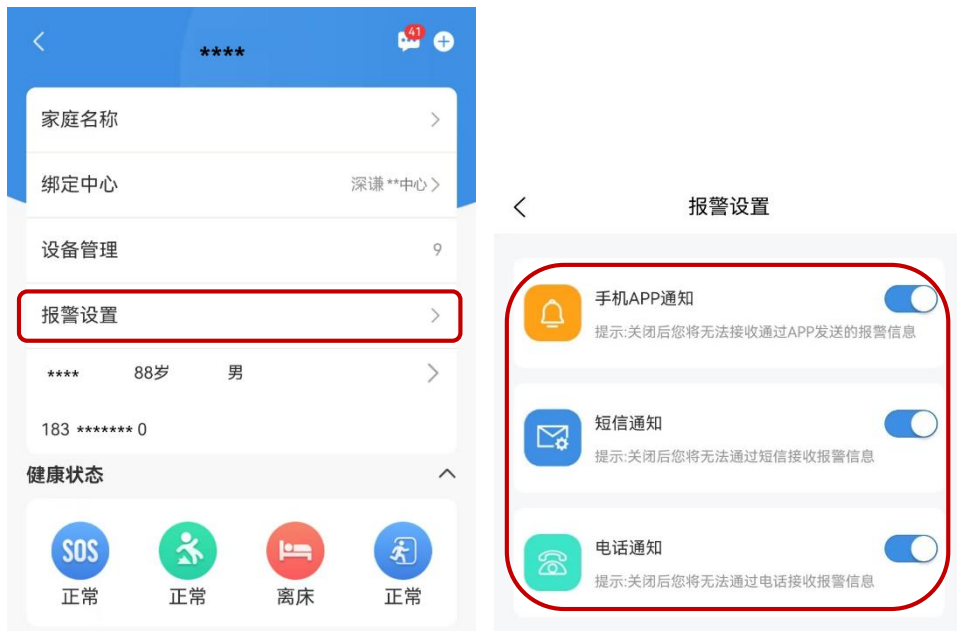
## 8. 弹出提示配网成功




提示： 若输错密码，或配网失败，请重新进行配网操作。

### ● 报警逻辑：

悦颐汇 APP 中，报警设置页面可进行报警通知设定



当发生报警时，APP 会根据报警设置方式进行报警，并会发出站内报警信息，用户可在家庭监控页面右上角“”图标处进行查看并处理。若开启“电话通知”报警设置，后台会依次给家庭紧急联系人进行电话通知，直至报警事件被清除（如下图）。



- 参数配置：

1. 选择雷达探头

设备配网成功，且成功添加到悦颐汇 APP 以后，可在家庭设备管理中，找到对应的雷达设备，且处于在线状态。



2. 设备设置

点击雷达设备，进入设备详情页面，再点击右上角的齿轮图标，进入设备设置页面



### 3. 设置参数

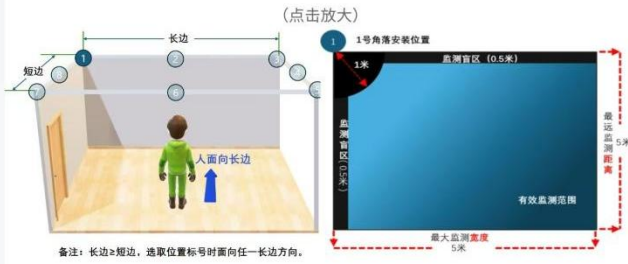
进入雷达参数配置页面，可根据实际房间大小、雷达安装位置及高度，进行自主设定，点击“写入参数”即可配置完成。





## 雷达参数配置

### 雷达安装位置及盲区示意图



### 雷达安装正确示意图



雷达探头向右旋转45°



务必保证水平仪气泡居中

安装位置选择

1号（角落位置）

### 房间尺寸设置

房间长边（米）

5

房间短边（米）

5

雷达安装高度（米）

2

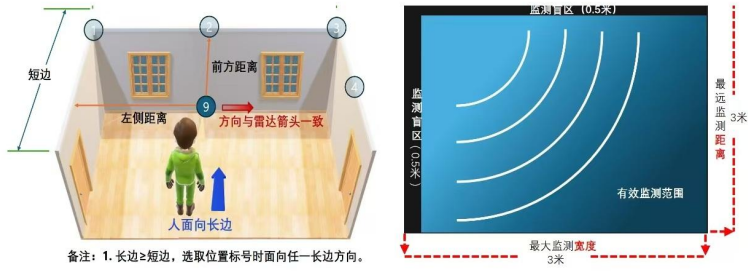
(1.8米≤雷达高度≤2米)

保存配置

### 侧装雷达参数配置图



## 雷达参数配置



### 雷达安装正确示意图



务必确保雷达表面黑色标签与红色箭头一致

安装位置选择

1号 (角落位置)

房间尺寸设置

房间长边(米)

5

房间短边(米)

5

雷达安装高度(米)

2

(1.8米 ≤ 雷达高度 ≤ 2米)

保存配置

### 顶装雷达参数配置图

#### 4. 报警设置

在雷达设备设置页面，还可以根据实际情况设置报警时间段，并可设定设备绑定区域及解绑设备。



## □ 监控后台

监控后台为养老中心及机构使用，个人用户无需使用。

- 后台网页

<http://admin.shenqianjishu.com/#/login>

- 登录上述网页

体验账号和密码，可以联系深谦业务人员。

- 添加雷达智能感知器设备

通过悦颐汇 APP，可给对应的监护对象，添加雷达智能感知器设备 ID。设备数据会同步至监控后台。

- 报警查看

点击报警看护，即可进入监控页面，观察设定的雷达智能感知器报警情况。

## 产品性能故障表

产品名称	性能故障	解释说明
悦颐年® 雷达智能 感知器	连接不到 APP	请检查绑定 ID 是否正确，或联系售后人员
	设备离线或无法报警	1. 请检查绑定 ID 是否正确 2. 4G 类型设备，请核查是否欠费；WiFi 类型设备，请核查 WiFi 是否配网，及 WiFi 环境和信号稳定性 3. 重新给设备上电后，重试
	搜索不到 WiFi	查看 WiFi 设置是否有非字母及阿拉伯数字的特殊字符
	连不上 WiFi	请确认 WiFi 支持 2.4G 频段，目前 WiFi 暂不支持 5G
	感应漏报或误报	请检查目标是否被遮挡或区域内有多个目标活动
	绑定设备类型错误	请检查绑定 ID 是否正确，或联系售后人员

## 用户须知

- 本产品免费保修一年，在保修期内任何制造和质量上的缺陷，用户可凭产品品质保证卡与我司联系，申请保修
- 保修范围不包括产品表面外壳，标签等
- 本公司不承担由用户自行拆装，或使用不当引起的严重冲击，跌落引起的损坏
- 产品安装的高度应在 1.8 到 2 米，周围无明显遮盖物，产品的正向探测距离建议不超过 6 米；
- 产品适用于监测身高为 1.1 米以上的人群，低于此身高可能会影响监测效果；
- 产品的检测准确度为实验室测试结果，由于安装环境等情况影响，最终检测效果与测试数据可能存在偏差；
- 本产品为居家生活安全防护使用，切不可将本产品作为专业检测工具使用；
- WiFi/4G 版本雷达探头，因 WiFi/4G 信号不佳导致的信号漏报不在设备准确率统计范围之内；
- 禁止以任何形式利用本产品从事非法活动，否则本公司有权终止一切服务，并移交司法机关。

## 运输和储存

根据 GB/T13384-2008 《机电包装通用技术条件》的规定进行运输和储存。

- 运输储存过程中必须保持生产厂原包装及封印完整，并保证产品不受到剧烈冲击。
- 环境气温应避免剧烈变化。

## 产品认证



## 产品保修说明

深谦雷达智能感知器产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》，《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

- 自签收次日起 7 日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，并经深谦技术售后确定后，可免费享受退货或者换货服务；
- 自签收次日起 8 日到 15 日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，并经深谦技术售后确定后，可免费享受换货或者维修服务；
- 自签收次日起 12 月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，并经深谦技术售后确定后，可免费享受维修服务；

### 非保修条例：

- 未经授权的维修，误用，碰撞，疏忽，滥用，进液，事故，改动，或撕坏，涂改标签，防伪标记；
- 已超过三包有效期；
- 属不可抗力造成的损坏；
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 因人为原因导致产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。如使用非额定电压，使用非标配适配器，在非规定的环境下使用等，导致的产品性能故障情况。

## 三包凭证

### 雷达智能感知器三包凭证

客户姓名		联系电话	
客户地址		序列号	
产品型号		购机日期	
购机商店		购机单位盖章：	
商店地址			
发票号码			

## 免责声明

本公司保留对此规格书更改和产品更新的权利，在不影响产品质量和用户使用的情况下，规格书和产品可能会进行更新升级，不另行通知。对于任何因使用不当、超规格使用而导致的直接、间接、有意或无意的损坏及隐患概不负责。

# 深圳市深谦技术有限公司

联系人：谭先生

电话：18319382640

邮箱：jerry-tan@shenqianjishu.com

网址：<http://www.shenqianjishu.com/>

地址：深圳市南山区高新南七道虚拟大学园 R2B 517



雷达智能感知器-WIFI 版本  
SQCD-3DW002P



雷达智能感知器-LoRa 版本  
SQCD-LW001P



雷达智能感知器-4G 版本  
SQCD-4G002P

